

※スーツケースお取扱いに関する注意事項※

～ご使用上の注意～

- カギ等の付属品の紛失および商品の破損・メンテナンスで取れない汚れが付いた場合、別途料金ご請求となります。
- 内部のシミ(液体汚れ)や香水、その他の臭いがスーツケースについてしまった場合、お客様にメンテナンス代をご請求させていただく場合もございますのでご注意ください。
- スーツケース内のお荷物の破損・盗難は補償出来かねます。
- キャスターの車軸に砂やホコリが付着したり、糸くずなどが巻き付いたりしますとキャスター故障の原因となりますのでご注意ください。
- 荷物の詰め込みすぎにはご注意ください。
- ガラスビン等割れ物の収納はご遠慮ください。割れたり、中身が漏れる恐れがあります。
- スーツケースは熱により変形する恐れがあります。暖房器具の近くや高温になる車中には放置しないでください。
- スーツケースは強い酸性や塩分、高い湿度等により傷む恐れがありますのでご注意ください。
- スーツケースは完全防水ではありません。雨水がしみこむ恐れがありますのでご注意ください。
- 遊具や踏み台、椅子として使用することは危険ですのでおやめください。転倒など思わぬ事故につながる恐れがあります。また、破損の原因となりますのでご注意ください。

～盗難にあった際のご対応～

- 免責補償制度をご利用いただいている場合、盗難時は直ちに、現地警察の「盗難証明書」の取得をお願い申し上げます。
また、スーツケースを飛行機等へお預けになる場合はお客様にて商品の管理をお願い致します。万が一飛行機運搬による破損・異常等があった場合は各航空会社の航空会社のラゲージ・クレームカウンター(手荷物サービスカウンター)で「破損証明書」を発行いただきますようお願い申し上げます。
- ※ 免責補償制度をご利用いただいている場合でも「盗難証明書」や「破損証明書」が無い場合は免責補償対象外となり、お客様へ紛失代としてご請求となります。予めご了承ください。

ビーエッチ株式会社

宮城県仙台市若林区卸町 2-11-9

TEL 022-236-0050

FAX 022-236-0070

Mail oroshimachi@bh-net.co.jp

営業時間 10:00～17:30